

ชื่อรายงาน การวิจัยเชิงประเมินโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างแอปพลิเคชันจัดเก็บข้อมูล  
การศึกษาขั้นพื้นฐานของสถาบันพัฒนาการศึกษานอกระบบและการศึกษา  
ตามอัธยาศัยภาคตะวันออก  
ชื่อผู้ทำรายงาน นางสาวธัญญลักษณ์ ขจรสกุลวงศ์  
ปีที่พิมพ์ 2565

## บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างแอปพลิเคชันจัดเก็บข้อมูลการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถาบันพัฒนาการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยภาคตะวันออก เป็นการวิจัยเชิงประเมิน (Evaluation Research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยมาใช้เป็นแนวทางของวิธีการประเมิน โดยใช้รูปแบบการประเมินซิโม่เดล (CIPP Model) ของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam) และรูปแบบการประเมินของเคิร์กแพททริก (Kirkpatrick) ด้วยการนำทั้งสองรูปแบบมาประยุกต์ใช้ในการประเมินร่วมกันเป็นรูปแบบ CIPP-KIRK Model ประกอบด้วย ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต โดยในด้านผลผลิต ได้แบ่งเป็น 4 ด้านย่อย ได้แก่ ด้านปฏิบัติการ ด้านการเรียนรู้ ด้านพฤติกรรม และด้านผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นต่อองค์กร

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา และนักศึกษา กศน. สังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด ในเขตภาคตะวันออก 8 แห่ง ประกอบด้วย จังหวัดจันทบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดชลบุรี จังหวัดตราด จังหวัดนครนายก จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดสระแก้ว และสถานศึกษาขึ้นตรง 1 แห่ง คือ สถาบันพัฒนาการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยภาคตะวันออก รวมทั้งสิ้น 9 แห่ง กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา มีจำนวน 5 กลุ่ม ได้แก่ ประชากรกลุ่มเป้าหมาย 4 กลุ่ม ประกอบด้วย 1) กลุ่มผู้ดำเนินโครงการ 13 คน 2) กลุ่มผู้เข้าอบรมโครงการ 60 คน 3) กลุ่มผู้บังคับบัญชาสถานศึกษาของผู้เข้าอบรมโครงการ 60 คน และ 4) กลุ่มเพื่อนร่วมงานของผู้เข้าอบรมโครงการ 60 คน และกลุ่มที่ 5 เป็นกลุ่มนักศึกษา กศน. กลุ่มตัวอย่าง 120 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบทดสอบความรู้ก่อนเรียนและหลังเรียน แบบฝึกทักษะการปฏิบัติ แบบบันทึกการส่งงาน แบบสอบถามความคิดเห็น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าคะแนนพัฒนาการ (Gain Score : GS)

ผลการศึกษา พบว่า

1. ผลการประเมินด้านบริบท พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ในประเด็นโครงการมีความสอดคล้องกับแผนการศึกษาของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนประเด็นโครงการมีความเหมาะสมและจำเป็นต่อการพัฒนาการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. ผลการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้น พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ผลการประเมินด้านกระบวนการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในประเด็นผู้เข้าอบรม โครงการให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนประเด็นการดำเนินงานตาม โครงการมีการแก้ไขปรับปรุงวิธีการดำเนินโครงการเมื่อพบข้อบกพร่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4. ผลการประเมินด้านผลผลิต พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในประเด็นโครงการมีคุณค่า และมีประโยชน์ต่อผู้เข้าอบรมโครงการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนประเด็นจำนวนผู้เข้าอบรมโครงการ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4.1 ผลการประเมินด้านปฏิภิกิริยา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ในเรื่องวิทยากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนเรื่องเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4.2 ผลการประเมินด้านการเรียนรู้ พบว่า

4.2.1 ด้านความรู้ พบว่า โดยรวมมีคะแนนพัฒนาการ คิดเป็นร้อยละ 65.23 เมื่อเทียบกับเกณฑ์พัฒนาการ โดยรวมมีพัฒนาการอยู่ในระดับสูง

4.2.2 ด้านทักษะการปฏิบัติ พบว่า โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.73 เมื่อเทียบกับ เกณฑ์การประเมิน มีคะแนนผ่านเกณฑ์ทุกคน

4.3 ผลการประเมินด้านพฤติกรรม พบว่า จากการประเมินพฤติกรรมของผู้เข้าอบรมหลัง โครงการสิ้นสุดไปแล้ว 1 ปี มีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในประเด็นผู้เข้าอบรม โครงการสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วน ประเด็นผู้เข้าอบรมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้เพื่อลดปัญหาและป้องกัน ข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4.4 ผลการประเมินด้านผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นต่อองค์กร พบว่า

4.4.1 การประเมินผู้เข้าอบรมหลังโครงการสิ้นสุดไปแล้ว 1 ปี เกิดผลลัพธ์ต่อองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในประเด็นสถานศึกษาได้รับประโยชน์จากการที่ผู้เข้าอบรมโครงการนำแอปพลิเคชัน ไปใช้ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนผู้เข้าอบรมโครงการสามารถนำความรู้ ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงแบบการทำงานให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4.4.2 นักศึกษา กศน. มีความคิดเห็นต่อการใช้แอปพลิเคชันจัดเก็บข้อมูลการศึกษา ขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในประเด็นแอปพลิเคชันมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนแอปพลิเคชันให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด