

ที่ ศธ ๐๗๐๓๙/ ๖๖๖๖



สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดระยอง
ถนนสุขุมวิท อำเภอเมืองระยอง รย ๒๑๐๐๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง เห็นชอบหลักสูตรการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอวังจันทร์

อ้างถึง หนังสือศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอวังจันทร์ ที่ ศธ ๐๗๐๓๙.๐๘/๑๖๗ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอวังจันทร์

ที่ ศธ ๐๗๐๓๙.๐๘/๑๖๗ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอ ขอความเห็นชอบใช้หลักสูตรการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง ผลผลิตผู้รับบริการการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองปฏิบัติงาน การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต การศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน และกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จำนวน ๑ หลักสูตร (ตามเอกสารแนบ)

ในการนี้ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดระยอง ได้อนุมัติหลักสูตรการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน หลักสูตรกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองปฏิบัติงาน กิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน (ตามเอกสารแนบ) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จัดส่งมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายกัญจน์โชติ สหพัฒน์สมบัติ)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดระยอง

กลุ่มส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง

โทร. ๐ ๓๘๖๑ ๗๓๑๗ ต่อ ๑๑๗

โทรสาร ๐ ๓๘๖๑ ๓๖๖๒

“เรียนดี มีความสุข”

ตารางขออนุมัติการใช้หลักสูตรการศึกษาต่อเนื่อง
ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอวังจันทร์

ที่	หลักสูตร	จำนวนชั่วโมง	หมายเหตุ
๑.	หลักสูตรกลางของแก๊งคอลเซ็นเตอร์กับ มิจฉาชีพที่มาทักับสื่อสังคมออนไลน์	๖	กิจกรรมการศึกษาเพื่อ พัฒนาสังคมและชุมชน

รชช

(นางสาวรัชชณี มัทธรัตน์)

เจ้าหน้าที่งานการศึกษาเพื่อพัฒนาตนเอง

ธีระพล

(นายธีระพล ทองเภา)

ครู

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอวังจันทร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง โทร. ๐-๓๘๖๖-๖๓๘๐

ที่ ๕๕๗ / ๒๕๖๘

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุมัติหลักสูตรกลวงของแก๊งคอลเซ็นเตอร์กับมิจนอาชีพที่มากับสื่อสังคมออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอวังจันทร์

ด้วย ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอวังจันทร์ ได้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรกลวงของแก๊งคอลเซ็นเตอร์กับมิจนอาชีพที่มากับสื่อสังคมออนไลน์ จำนวน ๖ ชั่วโมง เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกลโกงของแก๊งคอลเซ็นเตอร์และมิจนอาชีพที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงขออนุมัติหลักสูตรดังกล่าว รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวรัชณี มัทธรัตน์)

ครู กศน.ตำบล

(นางสาวรัชณี มัทธรัตน์)

เจ้าหน้าที่งานการศึกษาเพื่อพัฒนาตนเอง

(นายธีระพล ทองเกา)

ครู

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอวังจันทร์

หลักสูตร กลลวงของแก๊งคอลเซ็นเตอร์กับมิจฉาชีพที่มากับสื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 6 ชั่วโมง
กิจกรรม การศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน
ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอวังจันทร์

ความเป็นมา

ตามนโยบายการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ได้มีการมุ่งเน้นในการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้จัดกิจกรรมและส่งเสริมการเรียนรู้ให้ประชาชนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งจะต้องมีการพัฒนาระบบช่องทางแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้แหล่งเรียนรู้ได้ง่าย สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้หรือจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคม อย่างไรก็ตามการพัฒนาเทคโนโลยีกลับกลายเป็นช่องทางให้มิจฉาชีพใช้ประโยชน์ในการหลอกลวงประชาชน โดยเฉพาะแก๊งคอลเซ็นเตอร์และมิจฉาชีพที่มากับสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งได้พัฒนาเทคนิคและวิธีการโกงที่ซับซ้อนมากขึ้นเรื่อย ๆ เช่น การโทรศัพท์หาผู้เสียหาย แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ เจ้าหน้าที่ธนาคาร หรือบริษัทต่าง ๆ เพื่อสร้างสถานการณ์ที่ทำให้เหยื่อตกใจ หลงเชื่อ และโอนเงินไปยังบัญชีที่มิจฉาชีพเตรียมไว้ โดยใช้แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook, Instagram, Line และ TikTok เพื่อเข้าถึงเหยื่อได้ง่ายขึ้น

จากการสำรวจชุมชน มีความต้องการให้คนในชุมชนมีความรู้ ความเข้าใจและรู้เท่าทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ที่เกี่ยวกับกลลวงของแก๊งคอลเซ็นเตอร์กับมิจฉาชีพที่มากับสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้สามารถป้องกันตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคม จากภัยที่มากับสื่อสังคมออนไลน์ได้

ดังนั้น จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ทุกคนในชุมชนควรตระหนักถึงความสำคัญในการระวังภัยจากมิจฉาชีพที่มากับสื่อสังคมออนไลน์ที่อยู่ใกล้ตัวของทุก ๆ คน เพราะเป็นสื่อที่มีการสื่อสารถึงกันได้รวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา หากไม่มีความรู้อาจตกเป็นเหยื่อผู้ไม่หวังดีได้ง่ายทำให้เกิดผลเสียหายได้ทั้งตนเองและสังคมในชุมชนนั้นๆ ได้ ทุกคนที่อยู่ร่วมกันในสังคมควรให้ความสำคัญในการปรับพฤติกรรมในการเปิดรับสื่อต่างๆ อย่างชาญฉลาด และตระหนักถึงความสำคัญในการระวังจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์กับมิจฉาชีพที่มากับสื่อสังคมออนไลน์ให้มากขึ้น สถานศึกษามองเห็นความสำคัญจึงได้ทำหลักสูตรกลลวงของแก๊งคอลเซ็นเตอร์กับมิจฉาชีพที่มากับสื่อสังคมออนไลน์ ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ และสร้างความเข้าใจเพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสังคมและชุมชนต่อไปได้

หลักการของหลักสูตร

1. เป็นหลักสูตรที่มีโครงสร้างยืดหยุ่นในด้านสาระ เวลา และการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับวิถีชุมชน
2. เป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกลลวงของแก๊งคอลเซ็นเตอร์กับมิจฉาชีพที่มากับสื่อสังคมออนไลน์
3. เป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้นำไปใช้ในการพัฒนาชุมชนและสังคม ทำให้สังคมมีความปลอดภัยลดความขัดแย้ง สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุข

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกลไกของแก๊งคอลเซ็นเตอร์และมิจฉาชีพที่ใช้สื่อสังคม ออนไลน์เป็นเครื่องมือ หลอกลวง
2. เพื่อให้ประชาชนสามารถวิเคราะห์ แยกแยะ และรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเป็นการหลอกลวงได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. ประชาชนทั่วไป
2. ผู้ที่ไม่มีอาชีพ
3. ผู้ที่มีอาชีพและต้องการพัฒนาอาชีพ

ระยะเวลา

จำนวน 6 ชั่วโมง

ภาคทฤษฎี จำนวน 6 ชั่วโมง

ภาคปฏิบัติ จำนวน - ชั่วโมง

โครงสร้างหลักสูตร

ที่	เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
					ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1	ทำความเข้าใจกับกลไกของแก๊งคอลเซ็นเตอร์และมิจฉาชีพออนไลน์	<ol style="list-style-type: none"> 1. อธิบายความหมายของแก๊งคอลเซ็นเตอร์และมิจฉาชีพออนไลน์ได้ 2. อธิบายวิธีการหลอกลวงของแก๊งคอลเซ็นเตอร์และมิจฉาชีพออนไลน์ให้ได้ 3. อธิบายเทคนิคของมิจฉาชีพบนสื่อสังคมได้ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. แก๊งคอลเซ็นเตอร์และมิจฉาชีพออนไลน์คืออะไร 2. วิธีการหลอกลวงที่พบบ่อย เช่น แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ 3. เทคนิคของมิจฉาชีพบนสื่อสังคม เช่น การแอบอ้างบัญชี ยืมเงินออนไลน์ และการหลอกลวง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. วิทยากรบรรยายและให้ความรู้เกี่ยวกับ <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของแก๊งคอลเซ็นเตอร์และมิจฉาชีพออนไลน์ - วิธีการหลอกลวงที่พบบ่อย เช่น แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ - เทคนิคของมิจฉาชีพบนสื่อสังคม เช่น การแอบอ้างบัญชี ยืมเงินออนไลน์ และการหลอกลวง 2. วิทยากรให้ผู้เรียนศึกษาจากใบความรู้เกี่ยวกับ <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของแก๊งคอลเซ็นเตอร์และมิจฉาชีพออนไลน์ - วิธีการหลอกลวงที่พบบ่อย เช่น แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ - เทคนิคของมิจฉาชีพบนสื่อสังคม เช่น การแอบอ้างบัญชี ยืมเงินออนไลน์ และการหลอกลวง 	2 ชั่วโมง	-

ที่	เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
					ทฤษฎี	ปฏิบัติ
2	วิธีสังเกตพฤติกรรมของมิจฉาชีพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. บอกสัญญาณเตือนของการหลอกลวง เช่น การเร่งรัดให้โอนเงิน หรือขอข้อมูลส่วนตัว 2. บอกลักษณะของเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นกับผู้ที่เคยตกเป็นเหยื่อมิจฉาชีพ 3. บอกแหล่งข้อมูลที่นำเชื่อถือและวิธีตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากแหล่งต่างๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สัญญาณเตือนของการหลอกลวง เช่น การเร่งรัดให้โอนเงิน หรือขอข้อมูลส่วนตัว 2. ยกตัวอย่างเหตุการณ์จากผู้ที่เคยตกเป็นเหยื่อ 3. วิธีตรวจสอบข้อมูลก่อนเชื่อ เช่น ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์หรือบัญชีธนาคารที่ถูกใช้หลอกลวง 4. ช่องทางในโซเชียลมีเดีย ในการหลอกลวง เช่น Facebook, Instagram, Line และ TikTok 	<ol style="list-style-type: none"> 1. วิทยากรบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับสัญญาณเตือนของการหลอกลวง เช่น การเร่งรัดให้โอนเงิน หรือขอข้อมูลส่วนตัว 2. วิทยากรยกตัวอย่างเหตุการณ์จากผู้ที่เคยตกเป็นเหยื่อมิจฉาชีพ 3. วิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีตรวจสอบข้อมูลก่อนเชื่อ เช่น ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์หรือบัญชีธนาคารที่ถูกใช้หลอกลวง 4. วิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับช่องทางในโซเชียลมีเดีย ในการหลอกลวง เช่น Facebook, Instagram, Line และ TikTok 5. วิทยากรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม 	2 ชั่วโมง	-
3	การรับมือเมื่อถูกหลอกหรือเกือบตกเป็นเหยื่อ	<ol style="list-style-type: none"> 1. บอกวิธีการรับมือ กับแก๊งคอลเซ็นเตอร์ได้ 2. บอกช่องทางการแจ้งเบาะแสและขอความช่วยเหลือหากโดนแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกลวง 3. บอกบทลงโทษของมิจฉาชีพได้ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรทำอะไรหากได้รับสายจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ 2. ช่องทางการแจ้งเบาะแสและขอความช่วยเหลือ (ตำรวจ, ธนาคาร, ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน 3. กฎหมายที่เกี่ยวข้องและบทลงโทษของมิจฉาชีพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. วิทยากรบรรยายให้ความรู้ควรทำอะไรหากได้รับสายจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ 2. วิทยากรบรรยายให้ความรู้ช่องทางการแจ้งเบาะแสและขอความช่วยเหลือ (ตำรวจ, ธนาคาร, ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน 3. วิทยากรให้ความรู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องและบทลงโทษของมิจฉาชีพ 4. วิทยากรให้ผู้เรียนร่วมกันสรุปความรู้ 	2 ชั่วโมง	-

สื่อการเรียนรู้

1. สื่อเอกสาร ใบความรู้ สื่ออินเทอร์เน็ต
2. วิทยากร/ภูมิปัญญา
3. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกปฏิบัติ

การวัดผลประเมินผล

1. การประเมินความรู้ความเข้าใจ : ใช้แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
2. การประเมินทักษะ : จากการประเมินชิ้นงานโดยใช้แบบประเมินผลงาน
3. การประเมินเจตคติ : ใช้แบบประเมินความพึงพอใจ

เกณฑ์การจบหลักสูตร

1. ผู้เรียนต้องมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมด
2. ผู้เรียนต้องได้รับการประเมิน และมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด ดังนี้
 - 2.1 ด้านความรู้ ได้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60
 - 2.2 ด้านทักษะ ได้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75
3. ผู้เรียนต้องมีผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ระดับ “ผ่าน” ขึ้นไป

ลงชื่อ ผู้ร่าง/ผู้พิมพ์หลักสูตร
(นางสาวรัชณี มัทธรัตน์)
ครู กศน.ตำบล

ลงชื่อ ผู้เห็นชอบหลักสูตรกลางของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ฯ
(นายธีระพล ทองเอก)
ครู
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการ สกร.ระดับอำเภอวังจันทร์