



ที่ ศธ ๐๗๐๗๙/ ๑๐๖๔

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดระยอง
ถนนสุขุมวิท อำเภอเมืองระยอง รย ๒๑๐๐๐

พศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลด้านการส่งเสริมการอ่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอทุกแห่ง

- | | | |
|------------------|--|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. แบบสำรวจความต้องการสื่อ/กิจกรรม | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๒. แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ฯ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| | ๓. แบบสอบถาม | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๔. แบบรายงานข้อมูลด้านการส่งเสริมการอ่าน ฯ | จำนวน ๑ ชุด |

ด้วย สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดระยอง ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการศึกษาตาม
อัยาศัย ประกอบด้วย ห้องสมุดประชาชน รถห้องสมุดเคลื่อนที่ ห้องสมุดประชาชนสำหรับชาวตลาด และ
บ้านหนังสือชุมชน เพื่อเป็นส่งเสริม สนับสนุน การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านให้แก่ักศึกษา ประชาชนใน
พื้นที่ที่รับผิดชอบให้สามารถเข้าถึง สื่อ นวัตกรรมการอ่านที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ รวมถึงสถาบันส่งเสริม
และพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ กรมส่งเสริมการเรียนรู้ ได้กำหนดการรายงานข้อมูลด้านการส่งเสริมการอ่าน
โดยให้สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ทุกแห่งดำเนินการรายงานผ่านระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
(DMIS) พร้อมจัดส่งข้อมูลทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ นั้น

ในการนี้ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดระยอง ได้กำหนดเป้าหมายผู้ใช้บริการ
ประกอบด้วย ๑. ห้องสมุดประชาชน จำนวน ๓๓,๐๐๐ คน ๒. บ้านหนังสือชุมชน จำนวน ๓๓,๐๐๐ คน
๓. รถห้องสมุดเคลื่อนที่ จำนวน ๗,๕๕๐ คน ๔. ห้องสมุดเคลื่อนที่สำหรับชาวตลาด จำนวน ๗,๕๕๐ คน จึงขอให้
ท่านแจ้งบรรณารักษ์และผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการดังนี้

- ๑.วางแผน สำรวจความต้องการสื่อ/กิจกรรมด้านการส่งเสริมการอ่าน
 ๒. ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการแต่ละประเภททุกครั้งเมื่อสิ้นสุดกิจกรรม
 ๓. รายงานข้อมูลด้านการส่งเสริมการอ่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
- รูปแบบออนไลน์ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป (ยกเว้นเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ ภายในวันที่ ๑๕
พศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖) รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสกสรรค์ รัตนจินตมาข)

ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดระยอง
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดระยอง

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาตามอัยาศัย

โทร. ๐ - ๓๘๖๑ - ๗๓๑๗ , ๐๙๑-๗๑๔-๕๑๔๒

โทรสาร ๐ - ๓๘๖๑ - ๓๖๖๒

แบบสำรวจความต้องการสื่อ/กิจกรรม ของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสำรวจความต้องการสื่อการเรียนรู้เป็นแนวทางในการจัดหาสื่อการเรียนรู้ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการต่อไป

2. ผู้ใช้บริการ หมายถึง ประชาชนผู้มาใช้บริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่มาใช้บริการ

ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจ โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ตามความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 15 ปี ☐ 16-30 ปี ☐ 31-45 ปี
☐ 46-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ค้าขาย
☐ รับจ้าง ☐ เกษตรกร
☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ บริษัทฯ
☐ อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความต้องการสื่อ/กิจกรรม

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ที่	รายการ	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
ด้านสื่อ						
1.	หนังสือพิมพ์/นิตยสาร/วารสาร					
3.	นิทาน/การ์ตูน					
4.	นวนิยาย					
5.	สารคดี					
6.	ศาสนา					
7.	สุขภาพ					
8.	กฎหมาย					

9.	ประวัติศาสตร์					
10.	อาชีพ (อาหาร เกษตร ประมง ศิลปะ หัตถกรรม ฯลฯ)					
ด้านกิจกรรม						
1.	กิจกรรมส่งเสริมทักษะการอ่าน (เล่านิทาน)					
2.	กิจกรรมฝึกทักษะการเรียนรู้ (อาชีพต่างๆ)					
3.	กิจกรรมฝึกทักษะด้านภาษา					
4.	กิจกรรมดูหนัง ฟังเพลง					
5.	กิจกรรมการแข่งขัน/ประกวดต่างๆ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดระบุ) ชื่อสื่อ หนังสือ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสำรวจ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอ.....

คำชี้แจง แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเว็บไซต์ห้องสมุดประชาชน เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 15 ปี ☐ 16-30 ปี ☐ 31-45 ปี
☐ 46-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ค้าขาย
☐ รับจ้าง ☐ เกษตรกร
☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ บริษัทฯ
☐ อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการเว็บไซต์

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเว็บไซต์อย่างไรบ้าง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ที่	การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.	ข้อมูลที่นำเสนอครบถ้วน ตรงกับความต้องการ					
2.	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
3.	ข้อมูลถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน					
4.	ใช้งานง่าย และสะดวกในการค้นหาข้อมูล					
5.	รูปแบบ ภาพ สี ตัวอักษร เหมาะสม					
6.	การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถาม/สัมภาษณ์ (สำหรับผู้รับบริการ)

โครงการ/กิจกรรม ในลักษณะ “ห้องสมุดประชาชนเคลื่อนที่” เพื่อส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้ตามอัธยาศัย

คำชี้แจง : กรุณาตอบสัมภาษณ์หรือตอบแบบสอบถาม โดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนางานต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนตัว

1. ท่านได้รับการบริการการศึกษาเรียนรู้ตามอัธยาศัย ในลักษณะของ “ห้องสมุดประชาชนเคลื่อนที่” ในภูมิภาคใด
☐ เหนือ ☐ กลาง ☐ ใต้ ☐ ตะวันออก ☐ ตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
3. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
4. ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าระดับประถมศึกษา ☐ ประถมศึกษา - ม.ต้น
☐ ม.ปลาย - ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
5. ท่านได้รับการบริการการศึกษาตามอัธยาศัย ในลักษณะของ “ห้องสมุดประชาชนเคลื่อนที่” ภายใต้ชื่อ
 งาน/โครงการ/กิจกรรม ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ รถห้องสมุดเคลื่อนที่ ☐ รถส่งเสริมการอ่านเคลื่อนที่
☐ ห้องสมุดเคลื่อนที่สำหรับชาวตลาด ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลระดับความพึงพอใจ ในการให้บริการของ กศน. : ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้
 มากน้อยเพียงใด

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</u>						
1	มีขั้นตอน การดำเนินงานตามขั้นตอน ที่ชัดเจน	○	○	○	○	○
2	มีคำอธิบาย ชี้แจง แนะนำ เชิญชวนการใช้บริการ ชัดเจน	○	○	○	○	○
3	มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร ได้รวดเร็วทั่วถึง	○	○	○	○	○
<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>						
1	ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กริยา มารยาท	○	○	○	○	○
2	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อม ในการให้บริการ	○	○	○	○	○
3	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ	○	○	○	○	○
4	ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ไม่ปิดความรับผิดชอบ	○	○	○	○	○

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
1	มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	○	○	○	○	○
2	มีช่องทาง/กิจกรรม ให้เลือกใช้ได้อย่างหลากหลาย	○	○	○	○	○
3	ช่วงเวลาการให้บริการ มีความเหมาะสม	○	○	○	○	○
4	สื่อ อุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ มีความเหมาะสม	○	○	○	○	○
	<u>ด้านคุณภาพการให้บริการ</u>					
1	ข้อมูล สารสนเทศ ที่ได้รับบริการ ตรงตามความต้องการ	○	○	○	○	○
2	ข้อมูล สารสนเทศ ที่ได้รับมีความถูกต้อง ชัดเจน	○	○	○	○	○
3	ได้รับเอกสาร สารสนเทศ ตรงตามเวลาที่นัดหมาย	○	○	○	○	○
4	ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	○	○	○	○	○
5	ความคุ้มค่าในการใช้บริการ	○	○	○	○	○

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับการตอบแบบสอบถามและส่งเจ้าหน้าที่

รายงานข้อมูลด้านการส่งเสริมการอ่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

คำชี้แจง

- ๑.บรรณารักษ์รวบรวมข้อมูลด้านการส่งเสริมการอ่าน โดยให้รายงานผู้บริหารสถานทราบเป็น ประจำทุกเดือนก่อนจะลงข้อมูลผ่านระบบออนไลน์
- ๒.บรรณารักษ์รายงานข้อมูลด้านการส่งเสริมการอ่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบออนไลน์ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป (ยกเว้นเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ ภายใน วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖)
- ๓.บรรณารักษ์แนบเอกสารให้แนบตามแบบฟอร์มแต่ละกิจกรรมที่กำหนดพร้อมภาพกิจกรรม อย่างน้อย ๔ ภาพต่อกิจกรรม



รายงานสมาชิกห้องสมุด



รายงานกิจกรรมห้องสมุด



รายงานห้องสมุดประชาชนเคลื่อนที่

รายงานผลการจัดโครงการ/กิจกรรมห้องสมุดประชาชน
ประจำเดือน.....2567 ปีงบประมาณ 2567
สถานศึกษา.....

กิจกรรมภายในห้องสมุด

1. สมาชิกรวม.....คน สมาชิกใหม่.....คน
2. ผู้ใช้บริการห้องสมุดทั้งหมด.....คน เฉลี่ยใช้บริการวันละ.....คน
3. หนังสือและเอกสารสิ่งพิมพ์

ที่	รายการ	จำนวน (เล่ม)	หมายเหตุ
1	หนังสือหมวด 000		
2	หนังสือหมวด 100		
3	หนังสือหมวด 200		
4	หนังสือหมวด 300		
5	หนังสือหมวด 400		
6	หนังสือหมวด 500		
7	หนังสือหมวด 600		
8	หนังสือหมวด 700		
9	หนังสือหมวด 800		
10	หนังสือหมวด 900		
11	หนังสืออ้างอิง		
12	หนังสือนวนิยาย		
13	หนังสือนวนิยายจีน		
14	หนังสือเรื่องสั้น		
15	หนังสือเรื่องแปล		
16	หนังสือเยาวชน		
รวม			

หมายเหตุ ข้อ 1-3 รายงานข้อมูลเชิงปริมาณรายเดือน

4. การจัดหาและจัดซื้อสิ่งพิมพ์

- | | | |
|------------------------------|-------|------------|
| 4.1 หนังสือพิมพ์ต่อวัน | | ฉบับ |
| 4.2 วารสารและนิตยสารต่อเดือน | | ชื่อเรื่อง |
| 4.3 หนังสือใหม่ | | เล่ม |

5. รายงานผลการดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรม

โครงการ/ กิจกรรม	รูปแบบกิจกรรม	ระยะเวลา/ สถานที่จัด กิจกรรม	งบประมาณ/ หน่วยงาน เจ้าของ งบประมาณ.	จำนวนผู้ให้บริการ/ เข้าร่วมกิจกรรม		ร้อยละ ความพึง พอใจ
				ชาย	หญิง	

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(.....)

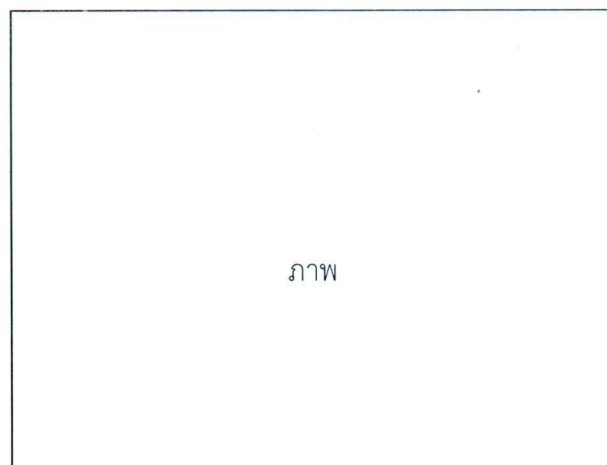
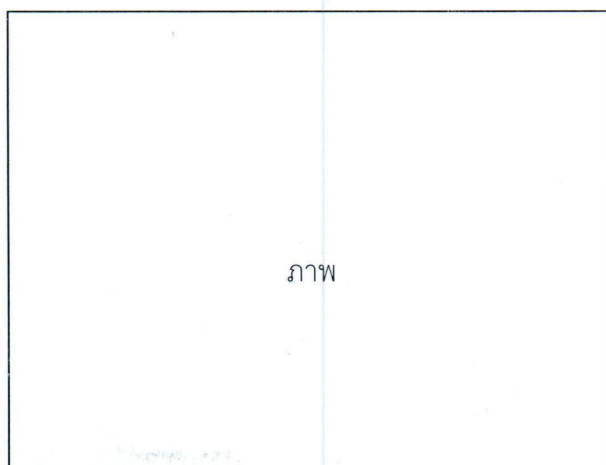
ตำแหน่ง.....

ประมวลภาพจัดโครงการ/กิจกรรมห้องสมุดประชาชน
ประจำเดือน.....2567 ปีงบประมาณ 2567
สถานศึกษา.....

1. โครงการ/กิจกรรม.....



2. โครงการ/กิจกรรม.....



กิจกรรมรูปแบบออนไลน์

ที่	รูปแบบ การให้บริการ	กิจกรรมที่ดำเนินการ	จำนวนผู้ใช้บริการ/ เข้าร่วมกิจกรรม		ร้อยละ ความพึง พอใจ
			ชาย	หญิง	
1.	สมัครสมาชิกห้องสมุดประชาชน				
2.	การอ่านหนังสือจากโปรแกรม Google froms				
3.	การอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ E-Book				
4.	การเผยแพร่เสียง (Podcast)				
5.	ประชาสัมพันธ์สื่อต่างๆ ผ่านการ สแกน QR Code				
6.	แบบทดสอบออนไลน์				
7.	อื่นๆ				

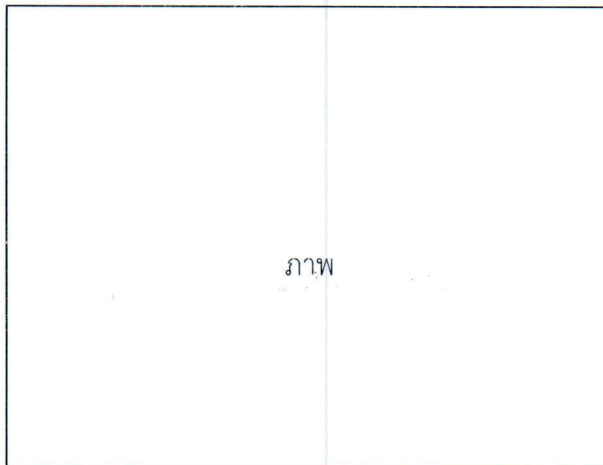
ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประมวลภาพจัดโครงการ/กิจกรรมห้องสมุดประชาชน
ประจำเดือน.....2567 ปีงบประมาณ 2567
สถานศึกษา.....

1. โครงการ/กิจกรรม.....



2. โครงการ/กิจกรรม.....



รายงานข้อมูลจำนวนผู้ใช้บริการรถห้องสมุดเคลื่อนที่ (รถโมบาย) ปีงบประมาณ 2567

สถานศึกษา.....

ประจำเดือน.....2567

ที่	รถห้องสมุดเคลื่อนที่	ออกบริการในพื้นที่ (ครั้ง)	จำนวนผู้ใช้บริการ			ร้อยละ ความพึงพอใจ
			ชาย	หญิง	รวม	
1	ศกร.ตำบล..... วันที่..... ณ.....					
2	ศกร.ตำบล..... วันที่..... ณ.....					
รวม						

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง.....

รายงานข้อมูลจำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุดเคลื่อนที่สำหรับชาวตลาด ปีงบประมาณ 2567

สถานศึกษา.....

ประจำเดือน.....2567

ที่	ห้องสมุดเคลื่อนที่สำหรับชาวตลาด	จำนวน (แห่ง)	ออกบริการใน พื้นที่ (ครั้ง)	จำนวนผู้ใช้บริการ			จำนวน ผู้ใช้บริการ เฉลี่ยต่อ ครั้ง	ร้อยละ ความพึง พอใจ
				ชาย	หญิง	รวม		
1	กศน.ตำบล..... ณ.....							
2	กศน.ตำบล..... ณ.....							
รวม								

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง.....

รายงานข้อมูลจำนวนผู้ใช้บริการบ้านหนังสือชุมชน ปีงบประมาณ 2566

สถานศึกษา.....

ประจำเดือน.....2566

ที่	บ้านหนังสือชุมชน	จำนวน (แห่ง)	ออก บริการใน พื้นที่ (ครั้ง)	จำนวนผู้ใช้บริการ			จำนวน ผู้ใช้บริการ เฉลี่ยต่อ ครั้ง	ร้อยละ ความพึงพอใจ
				ชาย	หญิง	รวม		
1	กศน.ตำบล..... 1.1 1.2							
2	กศน.ตำบล..... 2.1 2.2							
รวม								

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

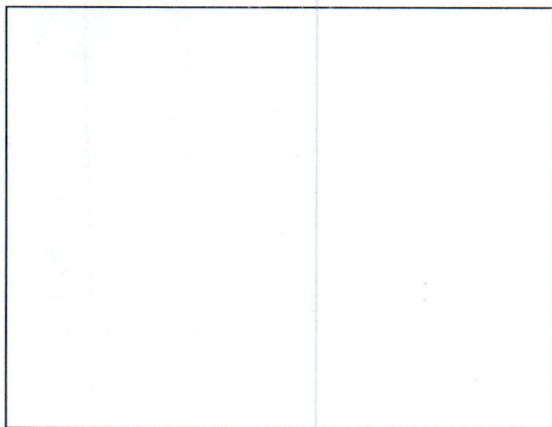
(.....)

ตำแหน่ง.....

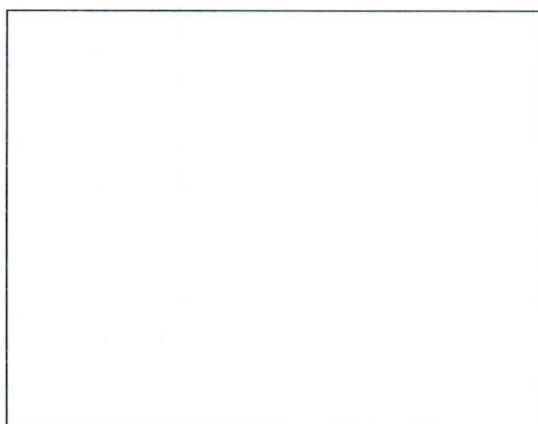
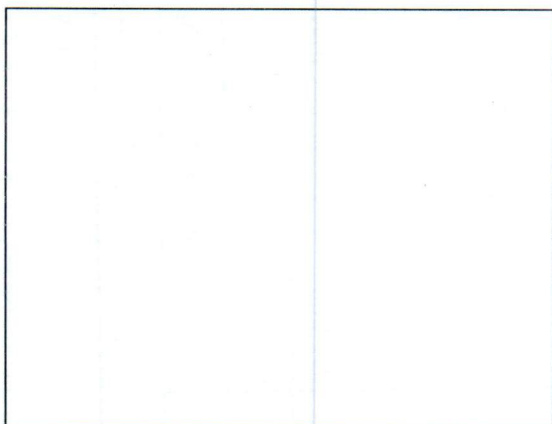
ประมวลภาพจัดโครงการ/กิจกรรมห้องสมุดประชาชนเคลื่อนที่
ประจำเดือน.....2567 ปีงบประมาณ 2567

สถานศึกษา.....

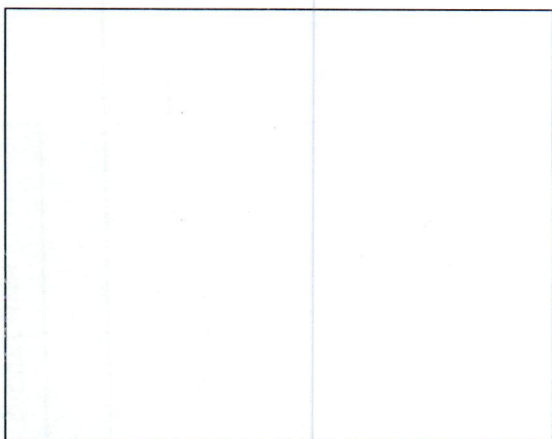
1. ห้องสมุดเคลื่อนที่พร้อมอุปกรณ์ (รถโมบาย)



2. ห้องสมุดเคลื่อนที่สำหรับชาวตลาด



3.. บ้านหนังสือชุมชน



หมายเหตุ จำนวน 4 ภาพต่อกิจกรรม

รายงานจำนวนสมาชิกห้องสมุดประชาชน ปีงบประมาณ 2567

กศน.อำเภอ..... สำนักงาน กศน.จังหวัดระยอง

ประจำเดือน.....2567

ลำดับ	ชื่อห้องสมุดอำเภอ/จังหวัด/เฉลิมราชกุมารี	จำนวน (แห่ง)	จำนวนคน	เพศ		ช่วงอายุ (ระบุจำนวน)		
				ชาย	หญิง	0-14 ปี	15-59 ปี	60 ปีขึ้นไป
1	ห้องสมุดประชาชน.....		คน	คน	คน	คน	คน	คน

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง.....