

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๒๑๐.๖๔/๑๗๐๓



สำนักงาน กศน. จังหวัดระยอง
ถนนสุขุมวิท อำเภอเมืองระยอง รย ๒๑๐๐๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง จัดทำแผนการจัดกิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่พร้อมอุปกรณ์ไตรมาส ๑-๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาอิสระและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มแผนการจัดกิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบสอบถาม/สัมภาษณ์ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ รัฐบาลและกระทรวงศึกษาธิการ ได้มีข้อสั่งการและนโยบายให้สำนักงาน กศน. ดำเนินการขยายผลการส่งเสริมการอ่านเคลื่อนที่ให้ครอบคลุมพื้นที่ในรูปแบบต่างๆ ให้กับชุมชนในพื้นที่ เพื่อพัฒนาสังคมการอ่านหนังสือที่ดี มีนิสัยรักการอ่าน ซึ่งสำนักงาน กศน. ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย ห้องสมุดเคลื่อนที่สำหรับชาวตลาด และห้องสมุดเคลื่อนที่พร้อมอุปกรณ์ (รถโมบาย) นั้น

ในการนี้ สำนักงาน กศน.จังหวัดระยอง ตระหนักถึงความสำคัญการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ จึงจัดกิจกรรมการอ่านด้วยรถห้องสมุดเคลื่อนที่พร้อมอุปกรณ์สู่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป จึงขอให้ท่านแจ้งผู้เกี่ยวข้องดังนี้

๑. ครู กศน.ตำบล ประสานงานในชุมชนการจัดกิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่พร้อมอุปกรณ์ (รถโมบาย) ไตรมาส ๑-๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. บรรณารักษ์ดำเนินการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่พร้อมอุปกรณ์ไตรมาส ๑-๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาয়ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ anchalee๐๙@rayong.nfe.go.th (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) พร้อมบันทึกข้อมูลทาง mobile@rayong.nfe.go.th ภายในวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

๓. ครู กศน.ตำบล และบรรณารักษ์ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกครั้งของการจัดกิจกรรม (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิรัช ภัทรบุชา)

รองผู้อำนวยการ ศึกษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน. จังหวัดระยอง

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย

โทร. ๐ - ๓๘๖๑ - ๓๓๑๗ , ๐๙๑-๓๑๔-๕๑๔๒

โทรสาร ๐ - ๓๘๖๑ - ๓๖๖๒

แผนการจัดกิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่พร้อมอุปกรณ์

สถานศึกษา.....

ไตรมาส 1-2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

[illegible]

၆၁၂၅

អ្នកប្រឹក្សា

แบบสอบถาม/สัมภาษณ์ (สำหรับผู้รับบริการ)

โครงการ/กิจกรรม ในลักษณะ “ห้องสมุดประชาชนเคลื่อนที่” เพื่อส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้ตามอัธยาศัย

.....

คำชี้แจง : กรุณาตอบสัมภาษณ์หรือตอบแบบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนางานต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนตัว

1. ท่านได้รับการบริการการศึกษาเรียนรู้ตามอัธยาศัย ในลักษณะของ “ห้องสมุดประชาชนเคลื่อนที่” ในภูมิภาคใด
☐ เหนือ ☐ กลาง ☐ ใต้ ☐ ตะวันออก ☐ ตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
3. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
4. ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าระดับประถมศึกษา ☐ ประถมศึกษา - ม.ต้น
☐ ม.ปลาย - ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
5. ท่านได้รับการบริการการศึกษาตามอัธยาศัย ในลักษณะของ “ห้องสมุดประชาชนเคลื่อนที่” ภายใต้งาน/โครงการ/กิจกรรม ไบบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ รถห้องสมุดเคลื่อนที่ ☐ รถส่งเสริมการอ่านเคลื่อนที่
☐ ห้องสมุดเคลื่อนที่สำหรับชาวตลาด ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

.....

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลระดับความพึงพอใจ ในการให้บริการของ กศน. : ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
1	มีขั้นตอน การดำเนินงานตามขั้นตอน ที่ชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
2	มีคำอธิบาย ชี้แจง แนะนำ เชิญชวนการใช้บริการ ชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
3	มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร ได้รวดเร็วทั่วถึง	☐	☐	☐	☐	☐
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1	ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กริยา มารยาท	☐	☐	☐	☐	☐
2	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อม ในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
3	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
4	ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ไม่ปิดความรับผิดชอบ	☐	☐	☐	☐	☐

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
1	มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	○	○	○	○	○
2	มีช่องทาง/กิจกรรม ให้เลือกใช้ได้อย่างหลากหลาย	○	○	○	○	○
3	ช่วงเวลาการให้บริการ มีความเหมาะสม	○	○	○	○	○
4	สื่อ อุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ มีความเหมาะสม	○	○	○	○	○
	<u>ด้านคุณภาพการให้บริการ</u>					
1	ข้อมูล สารสนเทศ ที่ได้รับบริการ ตรงตามความต้องการ	○	○	○	○	○
2	ข้อมูล สารสนเทศ ที่ได้รับมีความถูกต้อง ชัดเจน	○	○	○	○	○
3	ได้รับเอกสาร สารสนเทศ ตรงตามเวลาที่นัดหมาย	○	○	○	○	○
4	ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	○	○	○	○	○
5	ความคุ้มค่าในการใช้บริการ	○	○	○	○	○

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับการตอบแบบสอบถามและส่งเจ้าหน้าที่