

## หลักสูตรมัธยมศึกษาท้องถิ่น จำนวน 30 ชั่วโมง

## กลุ่มอาชีพเฉพาะทาง

## ศูนย์การศึกษาอนุระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ.....

## ความเป็นมา

เนื่องจากอำเภอบ้านฉางในยุคปัจจุบัน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้เจริญรุดหน้าไปเป็นอันมากจนกลายเป็นกิจกรรมหนึ่งที่น่ารายได้เข้าประเทศเป็นจำนวนมากศาล ดังนั้น เมื่อประเทศประสบภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจจนทำให้ธุรกิจต่างๆ ต้องประสบปัญหา จึงยังเป็นที่ยอมรับกันอยู่ว่าการท่องเที่ยวจัดเป็นอุตสาหกรรมบริการ การสร้างความประทับใจในการให้บริการจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะโน้มน้าวให้นักท่องเที่ยวเดินทางกลับมาเยือนท้องถิ่นนั้นๆ ซ้ำอีก หรืออาจชักชวนให้ผู้ที่ยังไม่เคยมาเยือน ตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยว บุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในธุรกิจอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เป็นผู้ที่มีสัมพันธ์ใกล้ชิดกับนักท่องเที่ยวและมีบทบาทสำคัญต่อการให้บริการ การสร้างบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ตลอดจนการพัฒนาทักษะและยกระดับมาตรฐานการบริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเร่งส่งเสริมและพัฒนาองค์ประกอบต่างๆ ของการท่องเที่ยวให้มีความพร้อม โดยดำเนินการควบคุมไปกับการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เพื่อภารกิจในการช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ

ในการนี้ ศูนย์การศึกษาอนุระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบ้านฉาง ได้เห็นความสำคัญดังกล่าว จึงริเริ่มจัดทำหลักสูตรมัธยมศึกษาท้องถิ่น เพื่อพัฒนาบุคลากรทางการท่องเที่ยว โดยส่งเสริมให้บุคลากรในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวแก่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างกว้างขวาง และยั่งยืนต่อไป ผู้เรียนสามารถนำความรู้และทักษะที่เกิดขึ้นจากหลักสูตรนี้ไปประกอบอาชีพสร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัวได้

## จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะและเจตคติที่ดีในด้านวิชาชีพการเป็นมัคคุเทศก์
2. เพื่อให้ผู้เรียนนำความรู้ไปประกอบอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้กับครอบครัว อย่างมีคุณธรรม

## กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชนอนุระบบโรงเรียน ผู้ที่มีอาชีพและต้องการพัฒนาอาชีพ

## ระยะเวลา

|         |            |
|---------|------------|
| จำนวน   | 30 ชั่วโมง |
| ทฤษฎี   | 10 ชั่วโมง |
| ปฏิบัติ | 20 ชั่วโมง |

## โครงสร้างหลักสูตรมัธยมศึกษาท้องถิ่น

| เรื่อง                               | จุดประสงค์การเรียนรู้  | เนื้อหา   | การจัดกระบวนการเรียนรู้  | ชั่วโมง   |           |
|--------------------------------------|--|---|--|-----------|-----------|
|                                      |  |   |  | ทฤษฎี     | ปฏิบัติ   |
| 1. ช่อง<br>ทางการ<br>ประกอบ<br>อาชีพ | 1.1 บอกความสำคัญของการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ท้องถิ่นได้<br>1.2 บอกความเป็นไปได้ในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ท้องถิ่น ได้แก่ การลงทุน กำนาร และการตรวจสอบคุณภาพของมัคคุเทศก์ได้<br>1.3 บอกและหาแหล่งเรียนรู้ได้ | 1.1 ความสำคัญของการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ท้องถิ่น<br><br>1.1.1 ความสำคัญของมัคคุเทศก์ต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว<br>1.1.2 ความสำคัญของมัคคุเทศก์ต่อนักท่องเที่ยว<br>1.1.3 ความสำคัญของมัคคุเทศก์ต่อแหล่งท่องเที่ยว<br>1.1.4 ความสำคัญของมัคคุเทศก์ต่อประเทศชาติ | 1.1 ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อของจริง สื่อบุคคลในชุมชน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และใช้ในการประกอบอาชีพที่มีความเป็นไปได้ในท้องถิ่น<br>1.2 วิเคราะห์อาชีพที่จะสามารถเลือกประกอบอาชีพได้ในท้องถิ่นจากข้อมูลต่างๆ<br>1.3 ศึกษาดูงานในสถานประกอบการอาชีพมัคคุเทศก์ท้องถิ่นในท้องถิ่น แหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ในอาชีพที่ตัดสินใจเลือก<br>1.4 ครู ผู้เรียน และผู้รู้ ร่วมกันอภิปรายเกี่ยวกับทิศการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ท้องถิ่นในรูปแบบที่เหมาะสมกับตนเอง เช่น ลูกจ้าง เจ้าของกิจการ ร่วมทุน ฯลฯ โดยคำนึงศักยภาพ 5 ด้าน ได้แก่ ศักยภาพทรัพยากรธรรมชาติในแต่ละพื้นที่ ศักยภาพของพื้นที่ตามลักษณะภูมิอากาศ ศักยภาพของภูมิประเทศ และทำเลที่ตั้งของแต่ละประเทศ ศักยภาพของศิลปวัฒนธรรมประเพณีและวิถีชีวิตของแต่ละพื้นที่ | 1 ชั่วโมง |           |
|                                      |  | 1.2 ความเป็นไปได้ในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ท้องถิ่น   | ประเทศ และทำเลที่ตั้งของแต่ละประเทศ ศักยภาพของศิลปวัฒนธรรมประเพณีและวิถีชีวิตของแต่ละพื้นที่   | 1 ชั่วโมง |           |
| เรื่อง                               | จุดประสงค์การเรียนรู้  | เนื้อหา   | การจัดกระบวนการเรียนรู้  | ชั่วโมง   |           |
|                                      |  |   |  | ทฤษฎี     | ปฏิบัติ   |
| 2. ทักษะการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์     | 2.1 บอกวิธีเตรียมการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ท้องถิ่น ได้แก่ สถานที่ / พื้นที่ ความรู้ที่เกี่ยวข้อง  | 2.1 ขั้นเตรียมการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ท้องถิ่น  | 2.1 ให้ผู้เรียนศึกษาเรียนรู้ ขอบข่ายจากเอกสารเกี่ยวกับการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ท้องถิ่น   | 30 นาที   | 6 ชั่วโมง |

|                                    | <p>2.2 สามารถอธิบายองค์ความรู้ทั่วไปในการประกอบอาชีพได้</p> <p>2.3 บอกคุณธรรมจริยธรรมและการใช้จิตวิทยาและมนุษยสัมพันธ์ในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ได้</p> <p>2.4 บอกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอาชีพมัคคุเทศก์ได้</p> <p>2.5 อธิบายถึงหลักการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวแบบยั่งยืนได้</p> <p>2.6 มีความรู้ความเข้าใจถึงประเภทของแหล่งท่องเที่ยว การให้บริการ หลักการพูดในสถานที่ต่างๆ หลักความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว การนันทนาการ และวิธีการขอบัตรมัคคุเทศก์ได้ถูกต้อง</p> <p>2.7 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศสื่อสารในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ได้อย่างเหมาะสม</p> | <p>2.1.1 หลักการมัคคุเทศก์ และวิธีปฏิบัติงานมัคคุเทศก์</p> <p>1) ความหมาย ความสำคัญและลักษณะงานของมัคคุเทศก์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความหมายของมัคคุเทศก์</li> <li>• ประเภทของมัคคุเทศก์</li> <li>• ประวัติความเป็นมาของอาชีพมัคคุเทศก์</li> </ul> <p>2) บทบาทหน้าที่ของมัคคุเทศก์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การเป็นตัวแทนประเทศหรือท้องถิ่น</li> <li>• การเป็นผู้นำเที่ยวที่เป็นบทบาทหน้าที่หลัก</li> <li>• บทบาทผู้นำ</li> <li>• บทบาทของการเป็นนักประชาสัมพันธ์</li> <li>• นักการทูต</li> </ul> | <p>2.2 อภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>2.3 จัดผู้เรียนไปศึกษาดูงานในแหล่งเรียนรู้ชุมชน พร้อมจัดบันทึก</p> <p>2.4 จัดทำแผนการฝึกทักษะการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ท้องถิ่น</p> <p>2.5 จัดบันทึกการเรียนรู้</p> <p>2.6 ดำเนินการวัดและประเมินผลตามหลักสูตรที่กำหนด</p> |           |           |
|------------------------------------|--|---|--|-----------|-----------|
|                                    |  |   |  | 30 นาที   |           |
| เรื่อง                             | จุดประสงค์การเรียนรู้  | เนื้อหา   | การจัดกระบวนการเรียนรู้  | ชั่วโมง   |           |
|                                    |  |   |  | ทฤษฎี     | ปฏิบัติ   |
| 3. การบริหารจัดการในการประกอบอาชีพ | <p>3.1 สามารถบริหารจัดการอาชีพการเป็นมัคคุเทศก์ท้องถิ่นได้</p> <p>- ควบคุมภาพมาตรฐานของการบริการ</p> <p>- การลดต้นทุนในการให้บริการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์</p>   | <p>3.1 การจัดการตลาดในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์</p> <p>3.1.1 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อตลาดการท่องเที่ยว</p>  | <p>3.1 สสำรวจและศึกษาแหล่งวัสดุอุปกรณ์ และการใช้ประโยชน์ของแหล่งทรัพยากรธรรมชาติและทุนต่างๆ</p> <p>3.2 การกำหนดและการควบคุมคุณภาพของการบริการตามมาตรฐานที่ต้องการ</p>  | 3 ชั่วโมง | 4 ชั่วโมง |

|   | <p>3.2 สามารถจัดการตลาดในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ท้องถิ่นได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำฐานข้อมูล</li> <li>- ประชาสัมพันธ์</li> </ul> <p>3.3 สามารถจัดการความเสี่ยงได้</p>  | <p>3.1.2 การแบ่งส่วนตลาด</p> <p>3.1.3 พฤติกรรมการบริโภคของนักท่องเที่ยว</p> <p>3.1.4 ส่วนประสมของการตลาดการท่องเที่ยว</p> <p>3.1.5 หลักการและกระบวนการในการวางแผน เทคนิคและกลยุทธ์ ในการพัฒนาการตลาดการท่องเที่ยว</p> <p>3.1.6 เทคนิคการเขียนแผนงานตลาด</p> <p>3.2. การแก้ปัญหาในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์</p> | <p>3.3 ศึกษาการลดต้นทุนการบริการ แต่คุณภาพคงเดิม</p> <p>3.4 ศึกษา วิเคราะห์ ปัจจัย ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และมีแนวทางในการจัดการความเสี่ยง</p> <p>3.5 ศึกษาข้อมูลการตลาดและวิเคราะห์ความต้องการของตลาดในชุมชน ประเทศและโลก</p> <p>3.6 กำหนดทิศทาง เป้าหมาย กลยุทธ์ และแผนการจัดการตลาด</p> <p>3.7 ดำเนินการตามกระบวนการจัดการการตลาด เช่น การคิดต้นทุนการผลิต การกำหนดราคาขาย การส่งเสริมการขาย การกระจายสินค้า</p> |                             |  |
|---|---|---|--|-----------------------------|--|
| เรื่อง                                  | จุดประสงค์การเรียนรู้   | เนื้อหา   | การจัดกระบวนการเรียนรู้  | ชั่วโมง                     |  |
|   |   |   |  | ทฤษฎี                       | ปฏิบัติ                                  |
| 4. โครงการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ท้องถิ่น | <p>4.1 บอกความสำคัญของโครงการอาชีพได้</p> <p>4.2 บอกประโยชน์ของโครงการอาชีพได้</p> <p>4.3 บอกองค์ประกอบของโครงการอาชีพได้</p> <p>4.4 อธิบายความหมายขององค์ประกอบโครงการอาชีพได้</p> <p>4.5 อธิบายลักษณะการเขียนที่ดีขององค์ประกอบของโครงการอาชีพได้</p> | <p>4.1 ความสำคัญของโครงการอาชีพ</p> <p>4.2 ประโยชน์ของโครงการอาชีพ</p> <p>4.3 องค์ประกอบของโครงการอาชีพ</p> <p>4.4 การเขียนโครงการอาชีพ</p> <p>4.5 การประเมินความเหมาะสมและสอดคล้องของโครงการอาชีพ</p>  | <p>4.1 จัดให้ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากใบความรู้ เรื่องความสำคัญของโครงการอาชีพ ประโยชน์ของโครงการอาชีพ องค์ประกอบของโครงการอาชีพ แล้วจัดกิจกรรมการสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็น เพื่อสร้างแนวคิดในการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้</p> <p>4.2 จัดให้ผู้เรียนศึกษาสาระข้อมูลจากใบความรู้เรื่องตัวอย่างการเขียนโครงการอาชีพที่ดี</p>   | 1<br>1<br>1<br>1<br>ชั่วโมง | 6<br>ชั่วโมง<br><br><br><br>3<br>ชั่วโมง |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  | <p>4.6 เขียนโครงการในแต่ละองค์ประกอบให้เหมาะสมและถูกต้องได้</p> <p>4.7 ตรวจสอบความเหมาะสมและสอดคล้องของโครงการอาชีพได้</p> |  | <p>เหมาะสม และถูกต้อง พร้อมจัดการอภิปราย เพื่อสรุปแนวคิดเป็นแนวทางในการเขียนโครงการอาชีพที่ดีเหมาะสมและถูกต้อง</p> <p>4.3 จัดให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติ การเขียนโครงการอาชีพ</p> <p>4.4 กำหนดให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติการประเมินความเหมาะสมและสอดคล้องของโครงการอาชีพ</p> <p>4.5 จัดให้ผู้เรียนปรับปรุงโครงการอาชีพ ให้มีความเหมาะสมและถูกต้อง</p> <p>4.6 กำหนดให้ผู้เรียนเขียนโครงการอาชีพของตนเองเพื่อเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณดำเนินงานอาชีพ</p> |  |
|--|--|--|---|--|

### สื่อการเรียนรู้

- 1 สื่อเอกสาร
- 2 สื่ออิเล็กทรอนิกส์/วีดิทัศน์
- 3 แหล่งเรียนรู้ออนไลน์

### การวัดผลประเมินผล

หลักสูตรการประกอบอาชีพการทำการทำปุ๋ยอินทรีย์และปุ๋ยน้ำหมักชีวภาพ ศูนย์การศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบ้านฉาง มีการวัดผลและประเมินผล ดังนี้

1. การประเมินความรู้ภาคทฤษฎีระหว่างเรียนและจบหลักสูตร
2. การประเมินผลงานระหว่างเรียนจากการปฏิบัติ ได้ผลงานที่มีคุณภาพสามารถสร้างรายได้ และจบหลักสูตร

### เกณฑ์การจบหลักสูตร

1. ผู้เรียนต้องมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียน
2. ผ่านการประเมินผลตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด